

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Коммерцбанк

COMMERZBANK 



Трейдерам Коммерцбанка общаются с коллегами со всего мира используя системы TANDBERG 1000

- **КЛИЕНТ:** Одна из лидирующих европейских компаний на рынке финансовых услуг, активы которой составляют 425 миллиардов Евро, количество сотрудников 32820 человек, а число клиентов превышает 8 миллионов по всему миру
- **ПРОЕКТ:** В компании было установлена 41 видеосистема TANDBERG, включая TANDBERG 7000 MXP, 6000 MXP кодек, 2000 MXP, 1500 MXP, 1000 и 880
- **РЕЗУЛЬТАТ:** улучшение взаимодействия и установление более теплых, персональных и эффективных рабочих отношений между сотрудниками; значительное сокращение издержек, связанных с командировками руководителей, менеджеров, трейдеров и глав региональных подразделений

ВИДЕО ЭКОНОМИТ ДЕНЬГИ, ВИДЕО ПРИНОСИТ ДЕНЬГИ

"Раньше я летал в Лондон раз или два в неделю, - говорит Дэвид Бойес, менеджер по телекоммуникациям Коммерцбанка, работающий во Франкфуртском офисе компании. "Но вот уже два месяца прошло с тех пор, как я был в Лондоне последний раз. Вместо того чтобы тратить время на бесконечные перелеты, я теперь общаюсь с коллегами по видео через TANDBERG 1500 на моем рабочем столе".

Когда немецкая финансовая корпорация, работающая по всему Земному шару, решила сесть на "бескомандировочную диету" в прошлом году, используя визуальные коммуникации, выбор был сделан в пользу TANDBERG как единого корпоративного стандарта для всех подразделений. Вместо того чтобы тратить время на аэропорты, такси и отели, менеджеры Коммерцбанка теперь устраивают совещания со своими удаленными коллегами простым нажатием кнопки на пульте управления TANDBERG. Они используют видео не только для сокращения издержек, но также и для создания прибыли. Биржевые трейдеры лондонского, франкфуртского и сингапурского офисов, например, теперь используют TANDBERG не выключая в течение всего рабочего дня, для того чтобы быстрее и эффективнее координировать процессы покупки и продажи валют и ценных бумаг в разных часовых поясах.

"Мы большие сторонники видео коммуникаций", - говорит Г-н Бойес. "Первый раз мы использовали видеосвязь, когда наш управляющий директор проводил собеседование с кандидатом с Дальнего Востока. Тогда он подсчитал, что сэкономил 10000 Евро на поездке. И при этом он получил полноценную персональную беседу, при которой он мог видеть лицо собеседника, что было очень важно! И хоть вы и говорите с экраном, изображение настолько живое, естественное и наглядное, что ощущение, что вы сидите с человеком за одним столом, возникает неизбежно".

ГЛОБАЛЬНЫЙ ОФИС ДЛЯ ТОРГОВ

На сегодняшний момент Коммерцбанк установил около трех десятков видеосистем TANDBERG в Европе, Северной Америке, Африке и Азии, заменив старое оборудование других производителей там, где это было необходимо. Задача стояла такая: поставить TANDBERG 7000 MXP и 6000

TANDBERG

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

“Видео позволяет вам понять, будет ли решение, принятое во Франкфурте верно истолковано и выполнено в Токио, где культура совсем иная. Если вы видите, что менеджер там вздрагивает, слыша о вашем решении, или его лицо выражает недоумение и неуверенность, то вы можете постараться понять, в чем же там все-таки дело”.

ДЭВИД БОЙЕС, КОММЕРЦБАНК

TANDBERG WORLD HEADQUARTERS
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norway
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (toll free in the U.S.)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

www.tandberg.net

МХР, а также кодаки в большие переговорные комнаты для больших совещаний; в маленькие переговорные - TANDBERG 2000 МХР или портативные TANDBERG 880. На столах менеджеров появились компактные модели TANDBERG 1500 МХР, освобождающие немало места на рабочем столе, заменяя собой экран компьютера. Банковский отдел торговых операций, который насчитывает 400 трейдеров в Лондоне, 300 во Франкфурте, а также десятки людей в других городах, в настоящее время оборудован отдельно стоящими системами TANDBERG 1000.

“Все системы используемые для торгов соединены через IP на базе нашей собственной сети, поэтому себестоимость использования видеосвязи практически сводится к нулю, - говорит Ноэль Флэтчер, ведущий аналитик Коммерцбанка из лондонского офиса. - Когда старший трейдер в Лондоне утром приезжает на работу, он открывает линии во Франкфурт и Сингапур. И просто присоединяется к глобальному, единому торговому пространству компании, так как будто бы оно находилось в одном месте. В течение дня он может поговорить с любым из трейдеров индивидуально или организовать совещание с группой трейдеров, чтобы понять, что происходит в определенный момент в разных точках планеты”.

РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ

В то время как Коммерцбанк насчитывает 43 международных офиса, его подразделение розничного банкинга насчитывает только 800 отделений в одной Германии. Многие из отделений оборудованы видеосистемами, позволяющими менеджерам отделений общаться между собой, а клиентам - консультироваться с финансовыми экспертами находящимися на удалении сотен и тысяч километров.

“Оборудование для видеосвязи предназначено для всеобщего использования в нашей компании, - говорит Джон Бромли, менеджер по аудио и видеокommunikациям лондонского офиса. - В результате мы имеем сокращение издержек. Где бы мы не использовали это оборудование, оно окупается за период от одного до трех месяцев, а люди работают значительно эффективнее. Когда наши сотрудники отправляются на совещание, мы больше не теряем их на целый день”.

Так, инвестирование в видео коммуникации стало одним из факторов, которые помогли банку сократить производственные расходы в 2004 году и почти вдвое увеличить операционную прибыль до 1,04 миллиарда Евро.

Некоторые преимущества видеосвязи сложно оценить даже банкирам. “В моем отделе, - говорит Г-н Бойес, - менеджеры из Франкфурта, Нью-Йорка, Лондона и Токио раньше друг друга практически не знали, так как редко виделись. Когда мы узнали друг друга в лицо, началось реальное сотрудничество и взаимодействие. Ведь мы вдруг начинали видеть эмоции. Видео позволяет понять, будет ли решение, принятое во Франкфурте верно истолковано и выполнено в Токио, где культура совсем иная. Если вы видите, что менеджер там вздрагивает, слыша о вашем решении, или его лицо выражает недоумение и неуверенность, то вы можете постараться понять, в чем же там все-таки дело.



Империя Коммерцбанка
управляется из Франкфурта

ПРОФИЛЬ КЛИЕНТА

Отношения между людьми все-таки очень визуальны".

В ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Как и многие люди из мира финансов г-н Бойес - человек прямой и общительный. "Конечно, есть случаи, когда вам необходимо встретиться с человеком лично, то есть поехать в командировку, - говорит он. - Но 90 процентов обычной, каждодневной бизнес рутины уже не требует командировок. Я бы даже сказал, что видеосвязь это гораздо более важное для нашей области бизнеса изобретение, чем мобильный телефон".

Многие из переговорных Коммерцбанка, где проходят видео совещания, заняты по семь часов в день. Одна из причин, по которой менеджеры так охотно используют видео вместо деловых поездок - это чрезвычайная надежность и простота использования видеосистем TANDBERG, которые для пользователя также просты в управлении, как и обычные мобильные телефоны.



В Германии более 200 отделений банка оборудованы видеосвязью

TANDBERG ДАЛЕКО ВПЕРЕДИ

Следующий шаг Коммерцбанка - объединить собственные усилия с усилиями команды специалистов из группы профессиональных услуг компании TANDBERG, для того чтобы оптимизировать глобальную видеосеть банка, добавив TANDBERG Management Suite для планирования видео встреч и управления системами через вэб, а также TANDBERG Gateway и TANDBERG Gatekeeper. Для того чтобы быть на связи с сотрудниками, работающими со своих домашних офисов, будет установлено устройство Border Controller.

Банк уже ощутил значительную выгоду от Программы Глобального Присутствия компании TANDBERG, которая позволяет отдельному поставщику оборудования TANDBERG обслуживать международных клиентов с доскональным знанием локального рынка.

"На рынке есть оборудование, которое стоит гораздо дешевле", - говорит г-н Бойес, "но с тех пор как мы установили системы TANDBERG, у нас не было ни одной поломки и ни одного сбоя, а число звонков по технической поддержке оборудования сократилось на 90 процентов. По моему мнению, TANDBERG далеко впереди всех остальных".

О КОМПАНИИ TANDBERG

TANDBERG - лидирующий в мире поставщик оборудования, услуг и решений в области визуальных коммуникаций и видеосвязи. У компании две штаб-квартиры - в Нью-Йорке и Норвегии. TANDBERG создает, разрабатывает и продвигает на рынок оборудование и программное обеспечение для аудио, видеосвязи и передачи данных. Компания занимается поставкой и обслуживанием видеокommunikационных систем более чем в 90 странах мира. Акции компании TANDBERG официально котируются на Норвежской Фондовой Бирже. Более подробная информация о компании TANDBERG - на www.tandberg.net

TANDBERG WORLD HEADQUARTERS
Philip Pedersens vei 22
1366 Lysaker, Norway
Tel: +47 67 125 125
Fax: +47 67 125 234
Video: +47 67 117 777
E-mail: tandberg@tandberg.net

200 Park Avenue, Suite 2005
New York, NY U.S.A. 10166
Tel: +1 212 692 6500
Tel: +1 800 538 2884 (toll free in the U.S.)
Fax: +1 212 692 6501
Video: +1 212 692 6535
E-mail: tandberg@tandbergusa.com

www.tandberg.net