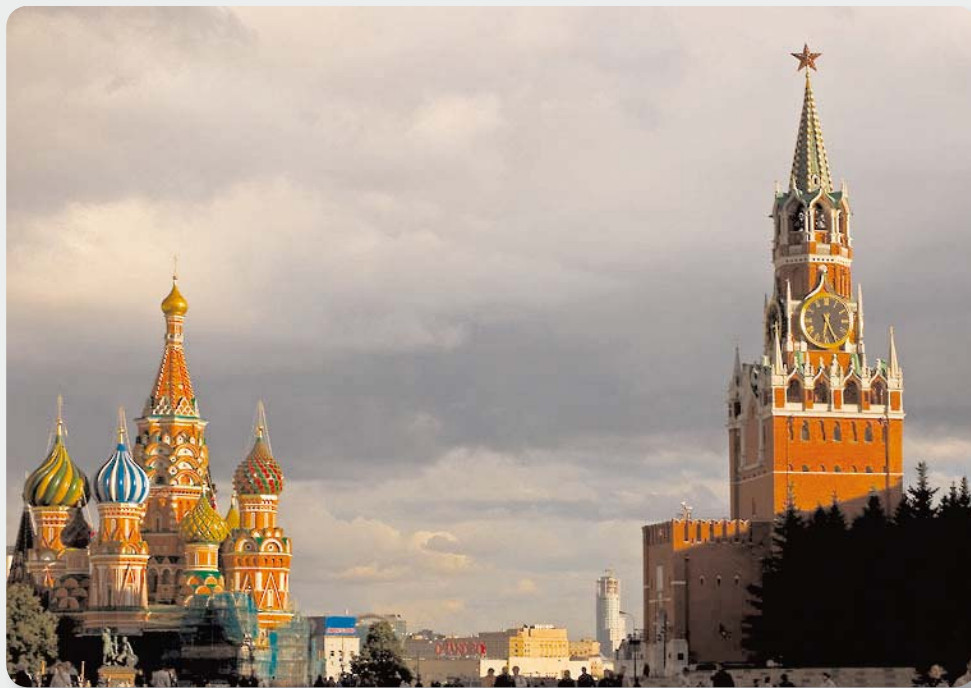




ПРАВИТЕЛЬСТВО МОСКВЫ



Видеосистемы TANDBERG помогают правительству Москвы управлять городом более эффективно

«Ответственность, распределяемая между коллегами, приказы и указания руководства оказываются более действенными и понятными, когда чиновники видят глаза друг друга, а диалог подкрепляется визуальным рядом жестов и мимики».

Москва – одна из крупнейших столиц мира

На протяжении ряда лет мэр Москвы реализует стратегию развития города, согласно которой экономика, политика и культура столицы России продолжают динамично и устойчиво развиваться. Однако управление мегаполисом, в котором 10 префектур, 124 района, 170 станций метро и более 10 миллионов жителей – более сложная задача, чем это может показаться. Тысячи больших и маленьких проблем ежедневно требуют внимания, сотни вопросов требуют незамедлительных ответов, десятки проектов требуют постоянного контроля. Мэр Москвы и другие представители московской городской администрации должны собственными глазами видеть, что происходит на территории города, площадь которого составляет более 1000 кв.км. Безусловно, это можно делать путем личных встреч, совещаний и многочисленных поездок по городу. Но все больше и больше чиновники Москвы встречаются и общаются виртуально. Они по-прежнему проводят регулярные совещания, собрания и личные встречи. Но вместо того чтобы тратить более двух часов на столичные пробки, пытаясь доехать из одного конца Москвы в другой, они просто нажимают зеленую кнопку на пульте дистанционного управления системой TANDBERG. Они общаются по видео.

Коренные перемены благодаря визуальным коммуникациям

Около 175 кабинетов московского правительства оборудовано видеотерминалами TANDBERG. Подавляющее большинство из них – TANDBERG 1000, мощные настольные системы, стоящие на столах руководителей департаментов и управлений. Мэр использует TANDBERG 6000 с большой полосой пропускания и возможностью связываться с четырьмя абонентами во время видеоконференции без подключения к MCU.

Еще 66 терминалов TANDBERG будут установлены в администрации в ближайшее время. По словам столичных чиновников, инвестиции в технологию видеосвязи уже значительно изменили рабочие процессы и стиль делового общения мэрии, особенно среди руководителей высшего звена. Принятие административных решений занимает гораздо меньше времени, в то же время переговоры стали более эффективными.

Клиент

Городская администрация Москвы, столицы Российской Федерации, города с быстро растущим населением, составляющим сегодня более 10 млн человек

Проект

Установка 175 видеосистем: TANDBERG 1000 и TANDBERG 6000, а также системы управления TANDBERG Management Suite (TMS)

Результат

Более эффективное деловое общение и взаимодействие между сотнями руководителей департаментов и отделов мэрии, более быстрое принятие решений, экономия времени, средств и сил, ранее уходивших на поездки и встречи



На сегодняшний день степень удовлетворения видеосвязью среди пользователей оценивается как чрезвычайно высокая и потому специалисты по телекоммуникациям московской мэрии планируют расширить видеосеть и увеличить количество абонентов.

Руководство столичной администрации также убедилось в том, что подчиненные, как правило, гораздо более тщательно и серьезно готовятся к совещаниям по видео, нежели к традиционным селекторным конференциям по телефону. Ответственность, распределяемая между коллегами, приказы и указания руководства оказываются более действенными и понятными, когда чиновники видят глаза друг друга, а диалог подкрепляется визуальным рядом жестов и мимики.

Растущий энтузиазм

С тех пор как в 2003 году силами системного интегратора «Атлантис Комьюникейшнз» в здании городской администрации были установлены первые системы TANDBERG, частота и продолжительность видеосовещаний значительно увеличилась. Увеличилось и число сотрудников, принимающих участие в виртуальных встречах. Растущая популярность видеосвязи во многом объясняется тем, что системы TANDBERG чрезвычайно просто использовать. IT-специалисты городской администрации признаются, что они тщательно изучили рынок перед тем, как остановить свой выбор на TANDBERG. Видеотерминалы TANDBERG относительно просты в использовании и установке, но при этом чрезвычайно надежны, совместимы с оборудованием других вендоров и сопровождаются безупречной технической поддержкой. Для централизованного онлайн-управления всей видеосетью Московского правительства и для планирования совещаний используется программное обеспечение TANDBERG Management Suite (TMS).

Степень удовлетворения: чрезвычайно высокая

Отличительной особенностью видеотерминалов TANDBERG является поддержка русского языка в пользовательском интерфейсе и адресной книге. Данная функция была совместно разработана инженерами TANDBERG, специалистами городской администрации и компанией Avicon Technologies – официальным партнером TANDBERG в России. Безупречная работа оборудования, определяющая уровень удовлетворения от использования технологии видеосвязи, гарантирована технической поддержкой производителя. Все 175 систем TANDBERG обеспечены сервисными контрактами TANDBERG.

На сегодняшний день степень удовлетворения видеосвязью среди пользователей оценивается как чрезвычайно высокая и потому специалисты по телекоммуникациям Московской мэрии планируют расширить видео сеть и увеличить количество абонентов. Это поможет правительству постоянно оставаться на связи визуально, регулярно видеть друг друга, общаться с глазу на глаз в динамично развивающемся и быстро меняющемся мире столичного мегаполиса и при этом тратить меньше времени, средств и сил на автомобильные пробки, поездки и командировки.

О компании TANDBERG

TANDBERG – мировой лидер в области производства оборудования для видеоконференц-связи (ВКС) высокой четкости, решений телеприсутствия и мобильных систем видеосвязи. У компании две штаб-квартиры: в Нью-Йорке и Осло. TANDBERG создает, разрабатывает и продвигает на рынок оборудование и программное обеспечение для аудиосвязи, видеосвязи и передачи данных. Компания занимается поставкой и обслуживанием оборудования для видеосвязи более чем в 90 странах мира. Больше информации – на сайте www.tandbergussia.ru.



Здание городской мэрии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ CISCO SYSTEMS
Россия, 115054, Москва,
бизнес-центр «Риверсайд Тауэрс»,
Космодамианская наб., д. 52, стр. 1, 4 этаж
Телефон: +7 (495) 961 1410
Факс: +7 (495) 961 1469
www.cisco.ru, www.cisco.com