



TECHNOPOLIS



«Переход на видеосвязь прошел более плавно, чем проекты внедрения других технологий, которые мы осуществляли ранее. Мы были очень довольны невероятно высоким уровнем сервиса и технической поддержки, которую нам оказывает TANDBERG и партнер по внедрению».

ЛАУРА КРУСИУС
ДИРЕКТОР ОТДЕЛА КОРПОРАТИВНЫХ
РЕШЕНИЙ TECHNOPOLIS

Телеприсутствие TANDBERG обеспечивает деловую коммуникацию высокого уровня в компании Technopolis

Основанное двадцать лет назад открытое акционерное общество Technopolis является крупнейшей организацией в Финляндии, специализирующейся на предоставлении операционной среды для компаний сектора высоких технологий, и одним из крупнейших операторов технологического центра по количеству корпоративных клиентов. В настоящий момент около 16 000 человек и 1 150 организаций работают в сети технологических центров компании Technopolis в восьми городах Финляндии, а также в Санкт-Петербурге, в России.

Растущие амбиции

Technopolis твердо стоит на ногах, быстро развивается и получает хорошую прибыль, поэтому стремление помогать расти и преуспевать своим партнерам и клиентам является основой деятельности компании. Важнейшим фактором для достижения успеха является предоставление связи высочайшего качества и самых передовых операционных сред и инструментов.

Для Technopolis видеосвязь всегда была неотъемлемой частью комплексного сервиса, предлагаемого клиентам. В результате недавно было принято решение обновить внедренную ранее и несколько устаревшую технологию, заменив ее современным инновационным решением.

Лаура Крусиус, директор отдела корпоративных решений компании Technopolis, поясняет: «Мы впервые внедрили видеоконференцсвязь несколько лет назад. Проект был весьма успешен: множество заинтересованных клиентов, высокая частота использования. Мы – ярые сторонники технологии ВКС, поэтому решение принималось не относительно самого внедрения, а вопрос скорее стоял так: кто из производителей сможет предложить нам наиболее передовое и комплексное решение».

Выбор решения

Мы остановились на решении TANDBERG в ходе процесса всесторонней оценки предложений, участвовавших в тендере. «Мы выбрали TANDBERG, потому что нам смогли предложить конкурентоспособную цену, а также гибкий сервисный пакет. Мы также планировали внедрить инновационное решение – студию телеприсутствия Telepresence T3, так как высоко оценили знания и опыт TANDBERG в области видеосвязи», – говорит Лаура Крусиус.

ЗАДАЧИ

Необходимость обновления устаревшего решения видеоконференцсвязи.

РЕШЕНИЕ

Глобальное внедрение видеосвязи и решений для визуального взаимодействия нескольких финских региональных подразделений.

РЕЗУЛЬТАТЫ

Значительно повысилось качество видеосвязи как для пользователей корпоративной сети, так и для внешних пользователей, значительно уменьшилась необходимость командировок и сократились командировочные расходы.

ПЕРСПЕКТИВЫ

Глобальная доступность иммерсивных студий телеприсутствия, оборудованных системами Telepresence T3.



ПРЕИМУЩЕСТВА ВИДЕОСВЯЗИ

Видеосвязь позволяет коллегам, партнерам и заказчикам устанавливать соединения друг с другом, даже если они находятся на разных континентах. При этом уменьшается необходимость командировок, на которые обычно уходит много времени и средств. Таким образом, организации могут ускорить процесс принятия решений, улучшить взаимодействие, получить возможность обмениваться знаниями и повысить эффективность работы, а также улучшить баланс между работой и личной жизнью сотрудников.

Совместимость оборудования TANDBERG с оборудованием конкурентов было решающим фактором для внедрения ВКС в компании Technopolis. Лаура Крусиус говорит: «Наши клиенты ведут деятельность по всему миру, поэтому решение должно быть стандартизированным и должно обладать возможностью интеграции с другими сетями, технологиями и решениями различных производителей. Мы были полностью удовлетворены тем, что компания TANDBERG смогла нам это предоставить». Авторизованный партнер TANDBERG осуществил глобальное внедрение решений видеоконференцсвязи на высочайшем уровне, оборудовав восемь студий, каждая из которых рассчитана на 20 участников, двухэкранными системами PROFILE 8000 MXP. Компания Technopolis также приобрела системы Telepresence T3 для двух студий телеприсутствия, благодаря которым компания теперь может предоставлять своим клиентам возможность личного общения в режиме реального времени по высококачественной аудиосвязи и видеосвязи высокой четкости.

Передовые решения от компании Technopolis

Компании, расположенные в пределах технопарков Technopolis, теперь могут пользоваться новым модернизированным оборудованием видеоконференцсвязи для проведения виртуальных встреч. Таким образом, они не только сокращают затраты за счет уменьшения количества командировок, то есть приобретают значительное преимущество в период экономического спада, но также получают дополнительные выгоды от повышения эффективности распределения рабочего времени сотрудников. Благодаря возможности лучше контролировать и более гибко распоряжаться своим личным временем отдельные пользователи также отметили улучшение баланса между работой и личной жизнью.

К тому же за счет уменьшения количества командировок и, как следствие, сокращения выбросов в атмосферу углекислого газа, видеосвязь оказывает пользу для экологии. Лаура Крусиус говорит: «Для наших клиентов возможность ведения бизнеса с учетом экологической ответственности становится все важнее. Технология TANDBERG предлагает компаниям современный, «зеленый» способ быстрой и легкой коммуникации без снижения показателей эффективности бизнеса». Что важно, технология TANDBERG полностью доступна для широкого использования. Technopolis – единственная компания в Финляндии и первая компания в Северной Европе, предоставляющая в аренду технологию телеприсутствия подобным образом. «Предоставление клиентам комплексного сервиса высочайшего уровня очень важно для нас. Системы PROFILE 8000 MXP, ведущие на рынке системы видеоконференцсвязи, дают нам такую возможность. Когда мы полностью развернем сеть систем телеприсутствия Telepresence T3, то продолжим дальнейшее расширение портфеля решений, чтобы предоставить услуги клиентам, которым необходимы наиболее совершенные и передовые возможности для проведения видеоконференций», – объясняет Лаура Крусиус.

Перспективы экономики

На сегодняшний день уровень освоения технологии весьма многообещающий – в том числе и среди сотрудников компании Technopolis: «Раньше внутри компании мы очень мало использовали видеосвязь, потому что несоответствие передачи голоса и движений было значительным. Однако мы наблюдаем поразительные отклики относительно прогресса технологии, и сейчас в нашей компании уже более пятидесяти активных пользователей», – говорит Лаура Крусиус.

«По нашим подсчетам, мы сократим командировочные расходы на 40%, используя видеосвязь для проведения встреч и совещаний. Это новый подход к работе, который не требует переездов».

ЛАУРА КРУСИУС
ДИРЕКТОР ОТДЕЛА КОРПОРАТИВНЫХ
РЕШЕНИЙ TECHNOLIS

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО TANDBERG
РОССИЯ И СТРАНЫ СНГ

Москва, Россия
123001, ул. Садовая-Кудринская, д. 32, стр. 1
Тел.: +7 495 937 98 00
Факс: +7 495 937 98 00
E-mail: russia@tandberg.com

Украина
Тел.: +38 091 304 53 53
ukraine@tandberg.com

Казахстан
Тел.: +7 701 789 30 04
kazakhstan@tandberg.com

Прибалтика
Тел.: +371 2 921 80 02
baltics@tandberg.com

www.TANDBERGRUSSIA.ru
www.TANDBERG.com