

Информация о FindMe™

Функция FindMe позволяет отдельному пользователю или участнику группы иметь единое имя для приема входящих вызовов и лично настраивать, на какие устройства будут направляться вызовы. Также можно прописать действия в том случае, если указанные устройства определенное время не отвечают или заняты.

Например, можно настроить индивидуальное имя FindMe так, чтобы в первую очередь вызовы направлялись на Ваш настольный терминал. Далее, если в течение 10 секунд терминал не отвечает, вызов будет переведен на Ваш мобильный телефон, а в случае, если Ваш терминал занят, перенаправлен на настольный терминал Вашего коллеги.

Также Вы можете создать единое имя FindMe для Вашей группы и настроить его так, чтобы при вызове любому абоненту группы звонили все настольные терминалы участников.

Учетные записи FindMe

Каждое имя FindMe связано с учетной записью пользователя. Вашу учетную запись FindMe устанавливает Ваш системный администратор. После этого Вы можете открыть ее через веб-интерфейс и указать в настройках, на какие устройства связи Вам будет идти сигнал вызова:

- в первую очередь при вызове на имя FindMe,
- если любое из устройств первой очереди занято (или если заняты все),
- если все устройства первой очереди не отвечают.

Эти настройки можно изменить в любое время.

FindMe для групп и индивидуальных пользователей

Имя FindMe может быть индивидуальным или групповым.

Единственная разница между ними – в том, что происходит, если одно из устройств первой очереди занято.

Если Вы **индивидуальный пользователь**, предполагается, что одновременно Вы сможете принимать вызовы только на одном устройстве. Поэтому, если **любое** из устройств первой очереди занято, вызов будет непосредственно перенаправлен на устройства в списке «Абонент занят».

В случае с **группами** считается, что на вызовы может отвечать более одного человека, поэтому переадресация на список «Абонент занят» будет произведена, только если заняты **все** устройства первой очереди.



В списке контактов допускаются и телефонные номера, которые можно набрать с мобильного телефона или из строки интегрированной цифровой сети (ISDN). Эта возможность зависит от конфигурации Вашей сети и должна быть установлена Вашим системным администратором. За дальнейшей информацией Вы можете обратиться к нему.

Вход на страницу настроек FindMe

Для настройки Вашей учетной записи FindMe, зайдите в нее через веб-браузер следующим образом:

По ссылке FindMe, предоставленной Вашим системным администратором, перейдите на страницу **входа в систему** (Login). Войдите как **пользователь** (User Login).

Вы окажетесь на странице **пользовательского входа в систему** (User Login). Введите полученные от администратора **имя пользователя** (Username) и **пароль** (Password), затем нажмите кнопку **входа** (Login).

Вы окажетесь на странице настроек FindMe. Здесь Вы сможете **установить свои параметры FindMe**: индивидуальные или групповые.

The image shows a sequence of steps for logging in and accessing settings. It starts with a 'Login' button, then a 'User Login' button, and finally a 'User Login' form with fields for 'Username' (filled with 'john smith') and 'Password' (filled with '***'). Below the form is a 'Login' button and a 'Home' link. The final screenshot shows the 'TANDBERG FindMe' settings page for user 'john smith'. It includes sections for 'User Details', 'Primary Devices', 'Busy Devices', and 'No Answer Devices'. The 'Primary Devices' section has several input fields and a dropdown for 'Ring the Primary Devices' set to 'for 25 seconds'. The 'Busy Devices' section has a dropdown for 'divert to the following'.

Добавление и удаление устройств

Добавление устройства в список

В каждом списке Вы можете указать до пяти устройств. Чтобы добавить устройство в любой из списков, введите в любое свободное поле списка один из следующих параметров:

- для видеотерминалов: любой алиас, URI или ENUM, с которым зарегистрировано устройство;
- для мобильных телефонов 3G: чтобы передавать видео – префикс 3G-шлюза (необходимо его наличие) + номер мобильного телефона; чтобы передавать только звук – номер телефона со всеми префиксами, необходимыми по Вашему плану набора для внешних вызовов;
- для телефонов: добавочный номер (для внутренних вызовов) или телефонный номер со всеми необходимыми префиксами.

Также в любом из этих полей Вы можете указать имя другого пользователя FindMe (к примеру, если хотите, чтобы Ваши вызовы переводились на коллегу).

Удаление устройства из списка

Чтобы удалить устройство из списка, сотрите его параметры из соответствующего поля и щелкните кнопку «Сохранить изменения» (Save Changes).



Если для имени FindMe не настроены устройства первой очереди, все вызовы на это имя будут отклоняться.

Имя пользователя (User Name)

Имя пользователя данной учетной записи FindMe.

Имя FindMe (FindMe Name)

Конфигурируемое имя FindMe.

Тип учетной записи (Type)

Указатель того, относится ли имя FindMe к индивидуальному пользователю (An individual) или группе лиц (A group of people). Влияет на условия переадресации вызовов на устройства списка «Абонент занят».

Изменить пароль (Change Password)

Ссылка, открывающая новую страницу, на которой Вы можете изменить пароль Вашей учетной записи FindMe.

Выйти (Log Out)

Ссылка выхода из интерфейса FindMe.

Сохранить изменения (Save Changes)

Кнопка сохранения учетной записи FindMe со всеми внесенными изменениями. При этом изменения вступают в силу немедленно.

Список «Абонент занят» (Busy Devices)

Для индивидуальной учетной записи укажите здесь все устройства, на которые должен быть переадресован вызов, если **любое** из устройств **первой очереди** занято.

Для учетной записи **группы лиц** укажите устройства, на которые должен быть переадресован вызов, если **все** устройства **первой очереди** заняты. (Если **некоторые** из устройств **первой очереди** заняты, остальные будут продолжать звонить заданное время, прежде чем вызов будет переведен на устройства этого списка.)

Если в этом списке указано более одного устройства, все они начнут звонить одновременно.

Если в этом списке не указано ни одного устройства, вызывающий Вас абонент получит сигнал «занято», когда заняты устройства **первой очереди** (любое или все).

Список первой очереди (Primary Devices)

Укажите здесь все устройства, на которые вызов на Ваше имя FindMe должен быть направлен в первую очередь.

Если в этом списке указано более одного устройства, все они начнут звонить одновременно.

Звонить устройствам первой очереди (Ring the Primary Devices)

Выберите, сколько секунд Ваши устройства **первой очереди** будут звонить, прежде чем вызов будет переведен на список «Абонент не отвечает».

По Вашему выбору они также могут звонить до тех пор, **пока вызывающий Вас абонент не повесит трубку** (until caller hangs up). В таком случае вызов не будет переведен.



Убедитесь, что ни на одном из устройств **первой очереди** не включен **автоответ**. В противном случае при запуске автоответа система посчитает, что соединение установлено, и не будет переводить вызов на какие-либо другие устройства.

Список «Абонент не отвечает» (No Answer Devices)

Укажите здесь устройства, на которые должен быть переадресован вызов, если ни одно из устройств **первой очереди** не отвечает в течение указанного времени.

Если в этом списке указано более одного устройства, все они начнут звонить одновременно.

Если в этом списке не указано ни одного устройства, вызывающий Вас абонент получит сигнал «абонент не отвечает», когда не отвечает ни одно из устройств **первой очереди**.



Если в списке «Звонить устройствам первой очереди» выбрано: «Пока абонент не повесит трубку», Вы не сможете указать здесь ни одного устройства.